

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: T.M.E. Heijnen  
BIG-registraties: 39922206616  
Basisopleiding: Master Mental Health  
AGB-code persoonlijk: 94016519

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Heijnen  
E-mailadres: info@psychologiepraktijkheijnen.nl  
KvK nummer: 56232950  
Website: www.psychologiepraktijkheijnen.nl  
AGB-code praktijk: 94060615

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Ik werk als experiëntieel cognitief-gedrags therapeut. Dat betekent dat ik behandelingen aanbiedt op basis van de cognitieve gedragstherapie en cliënt-gerichte therapie. Deze behandelingen zijn altijd op de persoon afgestemd. Ik behandel een brede reeks van klachten, die binnen de ambulante setting passen (waarbij de patiënt geen opname of deeltijdbehandeling nodig heeft). Mensen bij wie forse verslaving, ernstige psychiatrische klachten en /of verstandelijke beperkingen spelen, hebben normaliter niet voldoende baat bij een dergelijke behandeling. Behandeling kan zowel individueel, in echtpaar- of gezinsetting als in groepsverband plaatsvinden.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: T.M.E. Heijnen  
BIG-registratienummer: 39922206616

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Arbeidsgerelateerde GGZ - zorgverleners

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. van Oorscot, GZ-psycholoog 09031495625 & Psychotherapeut 29031495616  
Mw. Frericks, GZ-psycholoog 69043892916 & Psychotherapeut 49043892925

Mw. A. Wauthle, GZ-psycholoog 49915280425  
Dr. J. Remans, Psychiater 49055950301  
Dr. K. Houshang Pour Eslam, Psychiater 99054829801  
Mw. D. Claes, Psycholoog  
Mw. B. Neukirchen, Psycholoog

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- intervisie
- overleg of vragen over medicatie
- doorverwijzing
- onderlinge afstemming (bij gezamenlijke behandeling)
- bespreken casuïstiekvragen en behandelplannen

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

- huisartsenpraktijk/post.
- Incidenteel (als er een crisis-mogelijkheid voorzien wordt) worden er specifieke afspraken gemaakt - t.b.v. een casus

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Die zo nodig per casus op maat gemaakt worden

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologiepraktijkheijnen.nl/tarieven](http://www.psychologiepraktijkheijnen.nl/tarieven)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Annemarie van Kessel

[a.van.kessel@lvvp.info](mailto:a.van.kessel@lvvp.info)

tel. 0643290770

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:  
Geschillencommissie voor Vrijgevestigde ggz-praktijken via LVVP

#### **Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/zorgaanbieders/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Mw. Drs. J.W.A.M. Van Oorschot, GZ-psycholoog & Psychotherapeut 09031495625; 29031495616

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychologiepraktijkheijnen.nl/wachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De hoofdbehandelaar doet het gehele proces van aanmelding (telefonisch, via website of mail), de intake en de communicatie naar de patiënt en diens doorverwijzer. Communicatie kan per mail, telefonisch en face-to-face.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

#### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: T.M.E. Heijnen

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

#### **Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

#### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Alleen indien nodig/nuttig, bijvoorbeeld psychiater of collega voor specialistische diagnostiek (ADHD, ASS e.d.)

## 14. Behandeling

### 14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: T.M.E. Heijnen

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

### 14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: T.M.E. Heijnen

#### Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

#### Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

### 14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

### 14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

### 14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Face-to-face kan ingezoomd worden op het beloop van de behandeling. (tussen)evaluaties zijn een onlosmakelijk onderdeel van de behandeling. De client bepaalt een belangrijk deel van de behandeling. Dit gaat door middel van face-to-face evaluaties alsmede tussentijds testonderzoek om de vorderingen in kaart te brengen.

### 14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM, evaluatie gedurende traject.

### 14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### 14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In principe wordt bij elke sessie de gelegenheid geboden de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit te beoordelen in functie van het doel. Daarnaast vindt elke 5 sessie een uitgebreidere evaluatie plaats.

### 14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het einde van een DBC middels de Behandeling Beoordeling Schaal. Daarnaast ook door middel van face-to-face contacten.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: T.M.E. Heijnen

Plaats: Sittard

Datum: 08-05-2017

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja